

татов исследования применялись статистические методы группировки и ранжирования эмпирических данных.

Результаты. Анализ эмпирических данных позволил установить, что 71% слушателей отметили полное соответствие содержания курсов повышения квалификации своим ожиданиям. Среди их пожеланий – только увеличение продолжительности курсов и проведение таких занятий с врачами всех специальностей. Около трети опрошенных (29%) высказали пожелания по улучшению содержания занятий, которые можно сгруппировать в следующие большие группы по частоте встречаемости:

1) увеличить количество практических занятий (разбор конкретных практических примеров и ситуационных задач из профессиональной деятельности);

2) расширить содержание теоретических и практических занятий по клинической психологии, ораторскому мастерству и т.п. с использованием психологических тестов;

3) подготовить основные теоретические сведения и практические рекомендации в виде методического пособия.

Заключение. Таким образом, развитие навыков профессиональной коммуникации у врачей всех специальностей в рамках специальной программы повышения квалификации будет способствовать оптимизации и повышению эффективности профессиональной деятельности медицинских работников. Реализация практикоориентированного подхода при проведении курсов повышения квалификации в области профессиональной коммуникации, на наш взгляд, состоит в приобретении врачами практического здравоохранения навыков саморазвития и самообразования, разрешения конфликтных ситуаций, эффективного профессионального взаимодействия.

ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ-МЕДИКОВ: ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД

Гапанович-Кайдалова Е.В.

*УО «Гомельский государственный медицинский университет», г. Гомель,
Республика Беларусь*

Проблема эмоционального выгорания специалистов в последние годы приобретает все большую актуальность, различные ее аспекты рассматривались в целом ряде медицинских, психологических, педагогических, экономических исследований (В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, С. Джексон, К. Маслач, Е.В. Мещерякова, В.Е. Орел, Э. Пайнс, А.А. Рукавишников, Е.С. Старченкова, Т.В. Форманюк, Х. Фройденбергер и др.).

Синдром эмоционального выгорания представляет собой состояние эмоционального, умственного истощения, физического утомления, возникающее как результат хронического стресса на работе, следствие воздействия комбинации организационных, профессиональных стрессоров и личностных факторов.

Преподаватели-медики являются представителями профессии субъект-субъектного типа, взаимодействуют не только со студентами и коллегами, но и с пациентами, их родственниками. На них лежит ответственность как за обеспечение качества обучения и воспитания обучающихся, так и за здоровье и жизнь пациентов. Деятельность этих специалистов многофункциональна, связана с высоким умственным и психоэмоциональным напряжением, необходимостью межличностного общения при большом количестве стрессовых ситуаций, продолжительным «эффектом присутствия» (постоянного мысленного погружения профессиональные проблемы). В результате у преподавателей-медиков может проявляться душевное переутомление, нарушение состояния равновесия, недостаточная удовлетворенность профессиональной деятельностью и снижение ее эффективности, что, в свою очередь, способствует развитию синдрома эмоционального выгорания.

По роду своей деятельности медики подвергаются воздействию различных неблагоприятных факторов рабочей среды и самого трудового процесса: вредные химические вещества и биологические агенты, ионизирующие излучения; шум, вибрацию; высокое нервно-психическое напряжение; вынужденное положение тела во время работы; перенапряжение анализаторных систем и др. (Б.А. Ананьев, С.П. Безносков, Г.Ф. Васюкова, В.В. Косарев, К.В. Сельченко и др.). Следовательно, профессиональную деятельность преподавателей учреждений высшего медицинского образования можно охарактеризовать как потенциально стрессогенную, повышающую возможность формирования психической и психосоматической дезадаптации, развития синдрома эмоционального выгорания.

Проведенное нами исследование эмоционального выгорания у преподавателей [1] УО «Гомельский государственный медицинский университет» позволило выделить следующие психологические особенности респондентов: у 73% преподавателей-медиков отмечен высокий уровень выгорания; 91% проявляют большую заинтересованность в работе, высоко оценивают свои профессиональную успешность, компетентность и продуктивность, но чрезмерная фиксация на работе и максимальная требовательность к себе приводит к психоэмоциональному истощению и, как следствие, к появлению личностного отдаления; примерно у половины испытуемых отмечено психоэмоциональное истощение, проявляющееся в эмоциональном дефиците (складывается у 47%, сложилось у 15%) и эмоциональной отстраненности (складывается у 35%, сложилось у 18%).

Факторами эмоционального выгорания преподавателей-медиков являются: повышенные требования к профессиональной компетентности специалиста и самоотдаче, низкая заработная плата, несбалансированность нагрузки педагога, ненормированный рабочий день и перегрузки, работа с пациентами в преимущественно негативном эмоциональном поле, высокая степень ответственности за здоровье пациентов, недостаточная поддержка со стороны руководства, недостаток времени и возможностей для профессионального самосовершенствования.

В связи с этим необходимо проводить работу по профилактике и преодолению развития у преподавателей синдрома эмоционального выгорания. При её организации в ходе обучения слушателей курсов повышения квалификации, на наш взгляд, целесообразно использовать практикоориентированный подход.

Практикоориентированный подход в обучении рассматривается в целом ряде исследований (Ю. Ветров, М.Я. Виленский, Т. Дмитриенко, П.И. Образцов, А.И. Уман, Ф. Ялалов и др.). С нашей точки зрения, практикоориентированный подход предполагает формирование профессиональных компетенций обучающихся, которые позволят им успешно разрешать смоделированные учебные и реальные ситуации профессионального общения, приобрести опыт, навыки саморегуляции, целеполагания, самоанализа.

Для профилактики и преодоления развития у преподавателей синдрома эмоционального выгорания целесообразно информировать специалистов о симптомах, стадиях развития и причинах эмоционального выгорания, проводить своевременную его диагностику, групповые обсуждения профессиональных проблем, обсуждать пути их преодоления в рамках семинаров, конференций, круглых столов и т.п. В частности, в программу курсов повышения квалификации «Педагогика и психология высшей школы» для преподавателей учреждений образования системы здравоохранения введена тема «Психология стресса и эмоционального выгорания медицинского работника». Подобные занятия не только способствуют приобретению необходимых умений и навыков, но и повышают мотивацию преподавателей-медиков к саморазвитию, повышению собственной стрессоустойчивости, следованию рекомендациям по самопрофилактике развития синдрома эмоционального выгорания.

Список используемой литературы

1. Гапанович-Кайдалова, Е.В. Исследование эмоционального выгорания преподавателей-медиков / Е.В. Гапанович-Кайдалова // Современные подходы к продвижению здоровья: материалы V Международной научно-практической конференции (Гомель, 15–16 мая 2014 года). – Гомель: ГомГМУ, 2014. – С. 67–69.